





24+, in Berchem (Antwerpen), is het samenwerkingsproject tussen  VAB en  KBC. 24+ bundelt met twee afdelingen outbound en inbound contactcenter activiteiten van onder andere KBC, met de jarenlange ervaring, kwaliteit en betrouwbaarheid van VAB. Om de groei en de verdere uitbouw van dit jonge bedrijf mee te ondersteunen, zoeken we (m/v):

# EÉN FULLTIME TEAM LEADER REF 2011/1183

of

# TWEE PARTTIME (50%) TEAM COACHES REF 2011/1181

**Jouw functie:** • Als Team Leader werk je samen met je collega's van maandag tot vrijdag, in een roterend systeem tussen 9u en 21u. Als Team Coach werk je van maandag tot vrijdag van 17u tot 21u. • Je wordt verantwoordelijk voor de kwaliteitsbewaking, de opleiding en coaching en je bent het aanspreekpunt voor de operatoren. De kwaliteit bewaak je vooral door bijsturingsacties, het live beluisteren van gesprekken of het beluisteren van opgenomen gesprekken. Je geeft briefings, technische opleidingen en je coacht en motiveert de wisselende teams door je aanwezigheid op de vloer en door het fungeren als aanspreekpunt. • Behalve met je collega's Team Leaders en Team Coaches, werk je nauw samen met de verantwoordelijke voor kwaliteit en de vaardigheidstrainers. • Je rapporteert aan de Outbound Contactcenter Manager.

**Jouw profiel:** • Je bent bereid om in een flexibel uurregelingssysteem te stappen als fulltimer (Team Leader) of als parttimer (Team Coach). • Je hebt een eerste leidinggevende ervaring, bij voorkeur in een contactcenter omgeving, en een opleiding op bachelor niveau. • Je bent goed tweetalig (Nederlands, Frans) en pc-vaardig. • Ten slotte ben je een teamspeler die ook autonoom werkt, met een pragmatische en oplossingsgerichte insteek.

**24+ biedt je:** • Een zeer gevarieerde, leidinggevende functie in een bedrijf waar voorstellen en initiatieven geapprecieerd worden. • Een bedrijf met groeipotentieel. • Een open, aangename en toffe sfeer met oog voor de mens. • Een interessant salarispakket met extralegale voordelen.

Voor een snelle behandeling van je kandidatuur reageer je via [www.anago.be](http://www.anago.be) met vermelding van de referentie.



VC-809/B